

ÇEREZ POLİTİKASI

1. Amaç

İşbu Çerez Politikası, Köhler Elektrik Sayaçları Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket") tarafından işletilen internet sitesi ziyaretçilerine, internet sitesinde kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket, internet sitesinin güvenliğinin sağlanması, teknik olarak çalıştırılması, kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, internet sitesi performansının ölçülmesi ve ziyaretçilere sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla çerezlerden ve benzeri teknolojilerden yararlanabilmektedir.

Bu Politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), ilgili ikincil mevzuat ile uygulanabildiği ölçüde Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") hükümleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

2. Çerez Nedir?

Çerez (Cookie), internet siteleri tarafından ziyaretçinin kullandığı bilgisayar, tablet, cep telefonu veya diğer elektronik cihazlara kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Çerezler sayesinde internet sitesi daha verimli çalışmakta, kullanıcı tercihleri hatırlanmakta ve internet sitesinin geliştirilmesine yönelik analizler yapılabilmektedir.

3. Çerez Türleri

Şirket aşağıdaki çerez türlerini kullanabilir.

a) Zorunlu Çerezler

İnternet sitesinin güvenli şekilde çalışması için gerekli olan çerezlerdir.

Bu çerezler;

oturumun devam ettirilmesi,

güvenlik doğrulamaları,

yük dengeleme,

kullanıcı tercihleri,

form güvenliği amaçlarıyla kullanılmaktadır.

Bu çerezlerin devre dışı bırakılması halinde internet sitesinin bazı bölümleri düzgün çalışmayabilir.

b) İşlevsellik Çerezleri

Kullanıcının internet sitesindeki tercihlerini hatırlayan çerezlerdir.

Örneğin; dil tercihi, görüntüleme tercihleri, oturum tercihleri

c) Performans ve Analitik Çerezleri

Bu çerezler internet sitesinin kullanımına ilişkin istatistiksel bilgiler elde edilmesini sağlar.

Örneğin;

ziyaret edilen sayfalar

sayfada geçirilen süre

cihaz türü

ekran çözünürlüğü

işletim sistemi

tarayıcı bilgisi

tarayıcı dili

yaklaşık konum bilgisi (ülke/şehir)

tıklanan ürün veya çözüm sayfaları

Bu veriler internet sitesinin geliştirilmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla kullanılabilir.

Bu çerezler yalnızca gerekli olduğu durumlarda ziyaretçinin açık rızası doğrultusunda kullanılacaktır.

d) Pazarlama / Reklam Çerezleri

Şirket;üçüncü taraf reklam ve pazarlama hizmetlerini kullanması halinde, bu hizmetler tarafından pazarlama çerezleri kullanılabilir.

Bu çerezler;

reklam kampanyalarının ölçülmesi,

dönüşüm analizleri,

yeniden pazarlama,

reklam performansının ölçülmesi

amaçlarıyla kullanılabilir.

Bu çerezler ziyaretçinin açık rızası olmaksızın kullanılmaz.

4. Çerezler Yoluyla İşlenen Veriler

Çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla aşağıdaki veriler işlenebilir.

Hashlenmiş IP adresi

Oturum bilgisi

Çerez kimliği

Tarayıcı bilgisi

Tarayıcı dili
İşletim sistemi
Cihaz türü
Yaklaşık konum bilgisi
Referans internet sitesi
İnternet sitesinde görüntülenen sayfalar
Sayfalarda geçirilen süre
Tıklanan ürün ve çözüm sayfaları
İnternet sitesi kullanım tercihleri

İletişim veya teklif formunun gönderilmesi halinde, internet sitesi üzerinde form gönderiminden önce gerçekleştirilen gezinme hareketleri, satış süreçlerinin analiz edilmesi ve talebin değerlendirilmesi amacıyla ilgili başvuru ile ilişkilendirilebilir.

5. Çerezlerin Kullanım Amaçları

Çerezler;
internet sitesinin çalıştırılması,
güvenliğin sağlanması,
hata kayıtlarının oluşturulması,
dolandırıcılık faaliyetlerinin önlenmesi,
kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi,
internet sitesinin geliştirilmesi,
ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi,
ziyaretçi istatistiklerinin oluşturulması,
performans analizlerinin yapılması,
iletişim ve teklif süreçlerinin yürütülmesi,
bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla kullanılabilir.

6. Üçüncü Taraf Çerezleri

İnternet sitesinde kullanılan hizmetlere bağılı olarak aşığıdaki üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına ait çerezler kullanılabilir.

Cloudflare

Şirket tarafından kullanılan hizmetlerde değışiklik olması halinde bu liste güncellenebilir.

7. Çerezlerin Saklama Süresi

Çerezler;

yalnızca oturum süresince geçerli olabilecek,

belirli süre sonunda kendiliğıinden silinebilecek,

kullanıcı tarafından silinebilecek

şekilde kullanılabilir.

Sunucu log kayıtları ve internet sitesi kullanımına ilişkin teknik kayıtlar ise bilgi güvenliğı ve sistem yönetimi amacıyla 365 gün süreyle muhafaza edilmekte, sürenin sonunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

8. Çerez Tercihlerinin Yönetilmesi

Ziyaretçiler;

internet sitesi üzerinde sunulan Çerez Tercih Paneli üzerinden,

internet tarayıcılarının ayarlarını değıştirerek

çerez tercihlerini diledikleri zaman değıştirebilir.

Ancak zorunlu çerezlerin devre dışı bırakılması halinde internet sitesinin bazı fonksiyonları çalışmayabilir.

9. Kişisel Verilerin Aktarılması

Çerezler yoluyla elde edilen kişisel veriler;

bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına,

barındırma hizmeti sağlayıcılarına,

analitik hizmet sağlayıcılarına,

güvenlik hizmeti sağlayıcılarına,

yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına

ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde aktarılabilir.

Yurt dışına veri aktarımı söz konusu olması halinde aktarım, KVKK'nın ilgili hükümleri ile uygulanabilir olduğı ölçüde GDPR hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.

10. Haklarınız

Çerezler yoluyla işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11 inci maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanabilirsiniz.

Başvurularınızı;

Köhler Elektrik Sayaçları San. ve Tic. A.Ş.

Akçaburgaz Mah. 58. Sokak No:3 Esenyurt/İstanbul

adresine yazılı olarak veya

kohlersayac@hs03.kep.tr KEP adresine ya da kohler@kohlersayac.com.tr e-posta adresine iletebilirsiniz.