

KÖHLER ELEKTRİK SAYAÇLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDA

AYDINLATMA METNİ

Türkiye’ de kurulu, Genel Merkezi Akçaburgaz Mahallesi 3055. Sokak No: 3/1 Esenyurt İstanbul adresinde mukim, Köhler Elektrik Sayaçları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirket” ya da “Köhler” olarak anılacaktır.) olarak; **veri sorumlusu sıfatıyla**, kişisel verilerinizin, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak, kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını, yurtiçi üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini bildiririz;

Tarafımıza sağladığınız kişisel verilerinizin aşağıda belirtilen şekillerde hukuki ilişkimiz kapsamında;

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak,
- Tarafımıza bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” ya da “Kanun” olarak anılacaktır.)’nun öngördüğü şartlarda, yurt içinde ve yurt dışında üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVKK’da sayılan sair şekillerde işleneceğini bildiririz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Çalışan	Kimlik Ad, Soyad, T.C. Kimlik No., Fotoğraf İletişim Telefon Numarası, Mail Adresi, Adres Bilgisi Özlük Kurum ve Unvan Bilgisi, İzin Bilgisi, Mal Bildirimi Beyanı, Adli Sicil Kaydı, Sağlık Raporu, Araç Kayıt Numara Detayları; Ehliyet Bilgisi Detayları, Kaza Raporları, Mesleki Yeterlilik Bilgi ve Belgeleri, Parmak İzi, Görsel Verileri, Sicil Numarası, Fotoğraf, Video Kaydı, Uyarı İhtar Disiplin Cezası Bilgileri, Bakmakla Yükümlü Olduğu Kişi Bilgileri, Uyruk Bilgisi, Banka İban No. Bilgisi. Lokasyon Bilgisi Hukuki İşlem Verileri Fiziksel Mekân Güvenliği CCTV kamera görüntüleri İşlem Güvenliği Verileri Finans Verileri Beden Bilgileri
İnternet Sitesi Ziyaretçi	Hashlenmiş IP adresi (ham IP adresi saklanmaksızın tek yönlü özet/hash değeri) İnternet servis sağlayıcısı bilgisi Tarayıcı tipi, sürümü ve tarayıcı dili İşletim sistemi ve cihaz türü (mobil/masaüstü/tablet) Ülke ve şehir bilgisi, Referans internet sitesi (Referrer URL) İnternet sitesinde ziyaret edilen sayfalar Sayfa görüntüleme zamanları ve sayfalarda geçirilen süre bilgileri İncelenen ürün ve çözüm sayfalarına ilişkin kayıtlar Oturum (session) ve zorunlu çerez kayıtları İletişim veya teklif formunun gönderilmesi halinde, formda yer alan veriler ve form gönderiminden önce internet sitesinde gerçekleştirilen gezinme hareketlerinin satış ve müşteri ilişkileri süreçlerinin analiz edilmesi amacıyla başvuru ile ilişkilendirilmesine ilişkin kayıtlar.
İşyeri Ziyaretçi	Fiziksel Mekân Güvenliği CCTV kamera görüntüleri, Ad, Soyad, Geliş Sebebi Bilgisi.

Başvurucu İlgili Kişi	Kimlik Ad, Soyad, T.C. Kimlik No., Şirketimizle Olan İlişkinize Dair Bilgileriniz İletişim Adres, Cep Telefon No. Bilgisi, -E Posta Adresi Bilgisi Başvurunuzda Eklediğiniz Tarafınıza Ait Kişisel Veri İçeren Belgeler
------------------------------	--

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE (YÖNTEMİ) VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Kişisel Verileriniz aşağıda belirtilen ve KVKK 5/2'nci fıkrasında yazılı kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak işlenmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel verileri toplama yöntemlerimiz aşağıdaki gibidir:

- Çalışanlarımızın kişisel verilerini, dijital ortamlarda elektronik yöntemlerle, fiziksel ortamlarda kâğıt üzerinde toplamaktayız.

- İnternet sitesi ziyaretçilerine ilişkin kişisel veriler; internet sitesi, çerez teknolojileri, sunucu kayıtları (server log), iletişim ve teklif formları, ürün bilgi talep formları, kullanıcı oturum kayıtları ve kullanılan analitik araçlar vasıtasıyla elektronik ortamda otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.
- İşyeri ziyaretçilerimizin kişisel verilerini mağazalarımızda bulunan kapalı devre kamera sistemi (CCTV) ile görüntü alınması yoluyla toplamaktayız.
- Müşterilerimizin kişisel verilerini dijital ortamlarda elektronik yöntemlerle, fiziksel ortamlarda ise kâğıt üzerinde toplanmaktadır. Müşterilerimizin kişisel verilerini kapalı devre kamera sistemi (CCTV) ile görüntü alınması yoluyla toplamaktayız.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Toplanan kişisel verileriniz, kişisel verilerinizi bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre; ilettiğiniz mesajlarınızın değerlendirilmesi, bilgi taleplerinizin karşılanması, şikayetinizin oluşturulması işlenmesi ve sonuçlandırılması, satış sonrası hizmetlerin sağlanması, ürün ve hizmetlerimize ilişkin bilgi taleplerinizin karşılanması, ilgilendiğiniz ürün ve hizmetlerimize ilişkin bildirimlerin ve güncellemelerin tarafınıza iletilmesi, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için, Şirketimiz ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, mevcut müşterilerimiz için memnuniyet değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayet takibi, firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, satış, pazarlama, satın alma ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, satış analizi, teklif süreçlerinin iyileştirilmesi, kullanıcı davranış analizi, ürün ilgisinin ölçülmesi, web sitesinin geliştirilmesi, kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iç denetim süreçlerinin yürütülmesi, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi, ilgili/yetkili kamu kuruluşlarına bildirim yükümlülüğünün yerine getirilmesi, Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini, bilgi ve fiziksel güvenlik süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla işlenebilecektir, Vergi mevzuatı, Tüketicilerin korunmasına yönelik mevzuat, Borçlar Kanunu, Ticaret Kanunu ve sair mevzuat) yerine getirmek amacıyla: mevzuatın gerekli kıldığı

durumlarda verilerinizin işlenmesi, teknik sorunların giderilmesi.

Ayrıca kişisel verileriniz; internet sitesinin güvenliğinin sağlanması, sistem performansının izlenmesi, kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, internet sitesinin geliştirilmesi, ürün ve hizmetlere ilişkin ilgi analizlerinin yapılması, teklif süreçlerinin yönetilmesi, satış süreçlerinin analiz edilmesi, kullanıcıların internet sitesi kullanım alışkanlıklarının değerlendirilmesi, dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi, bilgi sistemleri güvenliğinin sağlanması, hata kayıtlarının oluşturulması, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla da işlenebilir.

İnternet sitesi güvenliğinin sağlanması amacıyla ziyaretçilere ait **ham IP adresleri veri tabanında saklanmamakta olup yalnızca tek yönlü hash değeri oluşturularak kayıt altına alınmaktadır.**

FORM VERİLERİ

İnternet sitesi üzerinden iletilen iletişim, ürün bilgi talebi ve teklif taleplerinde paylaşılan kişisel veriler; talebinizin değerlendirilmesi, sizinle iletişime geçilmesi, teklif hazırlanması, satış süreçlerinin yürütülmesi ve satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması amacıyla işlenmektedir.

DAVRANIŞ ANALİZLERİ

İletişim veya teklif formunun gönderilmesi halinde, form gönderiminden önce internet sitesinde gerçekleştirilen gezinme hareketleri ve görüntülenen ürün sayfaları, müşteri ihtiyaçlarının doğru analiz edilmesi, satış süreçlerinin iyileştirilmesi ve talebin daha etkin şekilde değerlendirilmesi amacıyla ilgili başvuru ile ilişkilendirilebilmektedir.

YURT DIŞI HİZMET ALINAN ŞİRKETLER

Kişisel verileriniz, kullanılan bilgi teknolojileri altyapısının sağlanması, e-posta hizmetlerinin yürütülmesi, internet sitesi güvenliğinin sağlanması, analitik hizmetlerin sunulması ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla, hizmet alınan yurt dışında yerleşik teknoloji hizmet sağlayıcılarına, KVKK'nın yurt dışına veri aktarımına ilişkin hükümleri çerçevesinde ve gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak aktarılabilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ PAYLAŞABİLECEĞİMİZ TARAFLAR VE PAYLAŞIM AMAÇLARIMIZ

Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli

5 | 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında

Köhler Elektrik Sayaçları Sanayi ve Ticaret A.Ş. Aydınlatma Metni

çalışmaların iş birimleri tarafından yapılması ile ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması, Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari- iş güvenliğinin temini amaçları dahilinde Şirket'in iş ortakları, Şirket'in tedarikçileri, grup şirketleri, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlar, hukuken yetkili özel hukuk tüzel kişileriyle paylaşılabilecektir.

Şirketimizce hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da iş birliği yapılan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurt içi kamu kurum ve kuruluşlara, yurt içi veya yurtdışı gerçek veya tüzel kişilere, Bulut hizmet sağlayıcıları, E-posta hizmet sağlayıcıları, Web sitesi barındırma ve bakım hizmeti sağlayıcıları, Analitik ve performans ölçüm hizmeti sağlayıcıları Bilgi güvenliği hizmeti sağlayıcılarına aktarılabilecektir.

Kişisel verileriniz, mevzuatta açıkça yetkilendirilmiş kişilerle paylaşılır. Ayrıca, kişisel verileriniz, yasal düzenlemenin öngördüğü kapsamda, bir mahkeme kararı veya yetkili kılınmış idari mercilerin talebi üzerine, yetkili kişi veya kurumlarla paylaşılır. Kişisel verileriniz, aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında tedarikçilerden temin edilecek ürün veya hizmetlere ilişkin olarak, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşmenin ifası amacıyla tedarikçilerimiz ile paylaşılabilir. Kişisel verileriniz, aramızdaki hizmet sözleşmesi kapsamında iş birliği yaptığımız iş ortaklarımız, grup şirketlerimiz ile iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve sözleşmenin ifası amacıyla paylaşılabilir. Kişisel verileriniz, yasal mevzuat ve açık rızanız dışında 3. Kişilerle kesinlikle paylaşılmaz.

VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

Veri Sorumlusu olarak aşağıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda talepleriniz Şirketimiz tarafından mümkün olan en kısa sürede ve her halde 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanun'un 28. maddesinin 2. fıkrası veri sahiplerinin talep hakkı bulunmayan halleri sıralamış olup bu kapsamda;

- Kişisel veri işlemenin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi,
- Kişisel veri işlemenin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması,
- Kişisel veri işlemenin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması,

hallerinde verilere yönelik olarak yukarıda belirlenen haklar kullanılamayacaktır.

Kanun'un 28. maddesinin 1. fıkrasına göre ise aşağıdaki durumlarda veriler Kanun kapsamı dışında olacağından, veri sahiplerinin talepleri bu veriler bakımından da işleme alınmayacaktır:

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin

yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

İNTERNET SİTESİ ZİYARET KAYITLARININ SAKLANMASI

İnternet sitesi kullanımına ilişkin teknik kayıtlar ve log kayıtları, bilgi güvenliğinin sağlanması, sistem performansının izlenmesi, olası hukuki uyuşmazlıkların çözülmesi ve yetkili kurum taleplerinin karşılanabilmesi amacıyla 365 gün süreyle muhafaza edilmekte, sürenin sonunda otomatik olarak veri tabanından silinmekte ve yok edilmektedir.

İlgili Kişi Bilgi Talep Yöntemleri

KVK Kanunu gereği yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle ve aşağıda belirtilen kanallar ile Şirketimize iletebilirsiniz.

İlgili kişi olarak hak taleplerinizi, yazılı olarak kimliğinizi tespit edici gerekli belgeleri de sağlayarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir.

Kişisel veri sahipleri tarafından yapılacak başvurularda aşağıdaki bilgilerin bulunması zorunludur. Şöyle ki;

a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,

- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu,
- c) pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- d) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirimde esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- e) Talep konusu,

Konuyla ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenir. Yazılı başvurularda, veri sorumlusuna veya temsilcisine evrakın tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun veri sorumlusuna ulaştığı tarih, başvuru tarihidir. .

Ayrıca, ilgili kişi bilgi talep formunu kohlersayac@hs03.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak başvuruda bulunabilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Ait Bilgiler

Ticaret Unvanı	Köhler Elektrik Sayaçları San. ve Tic. A.Ş.
Adres	Akçaburgaz Mah. 58. Sokak No:3 Esenyurt/İstanbul
Web Adresi	http://www.kohlersayac.com.tr/index.html
Telefon	0 (212) 886 26 39
KEP	kohlersayac@hs03.kep.tr
Mail	kohler@kohlersayac.com.tr